

При возникновении спорных вопросов или при несогласии соискателя, работодателя, иных лиц с результатами оценки профессиональной квалификации они имеют право подать апелляцию на результаты или процедуру экзамена в течение тридцати календарных дней с даты информирования их о результатах прохождения профессионального экзамена.

Апелляция должна содержать обоснованные и аргументированные требования, и подается в случае:

- отказа соискателю в приеме документов на проведение профессионального экзамена;
- несогласия с решениями, принятыми по итогам прохождения профессионального экзамена;
- несоблюдения установленного порядка проведения профессионального экзамена;
- нарушения сроков выдачи свидетельства о квалификации или отказ в выдаче его дубликата, несоответствие бланка свидетельства о квалификации и приложения к нему установленной форме;
- отсутствие информации о выданном свидетельстве о квалификации в Реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации.

Апелляция рассматривается Апелляционной комиссией Совета по профессиональным квалификациям офисных специалистов и вспомогательных административных работников в соответствии с утвержденным в Положении «Об апелляционной комиссии по рассмотрению жалоб, связанных с результатом прохождения профессионального экзамена и выдачей свидетельства о квалификации» порядком.